

## **AVISO DE PRIVACIDAD ONDAS DE MAR**

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su Reglamento, así como los demás ordenamientos legales que se encuentren relacionadas con ella. Nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los términos y condiciones contenidos en el presente "Aviso de Privacidad", el cual aplicará a cualquier tipo de información personal y/o sensible recabada por Ana Gabriela Franco Jiménez y Diana María Cuellar Castro (en lo sucesivo "ONDAS DE MAR") en el sitio <https://www.ondasdemarmx.com/> , en su carácter de responsable, con domicilio en Plaza Punta las Águilas, Calzada de las Águilas 1289 PB- Local 7, Ciudad de México.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley. El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales ONDAS DE MAR (o el Encargado que designe ONDAS DE MAR) (i) recibirá y protegerá sus Datos Personales, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (ii) utilizará sus Datos Personales y, (iii) realizará en su caso las transferencias de sus Datos a terceros.

Los datos personales proporcionados a ONDAS DE MAR, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso y divulgación indebido de los mismos.

### **Definiciones.**

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

**"Base de Datos"**: Es el conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

**"Bloqueo de Datos"**: Se refiere a la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas.

**“Datos Personales”**: Es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**“Datos Personales Sensibles”**: Son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

**“Derechos ARCO”**: Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, oposición.

**“Derecho de Acceso”**: Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

**“Derecho a la Rectificación”**: Es el derecho que tiene el Titular a que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos.

**“Derecho de Cancelación”**: Es el derecho que tiene el Titular a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo.

**“Derecho de Oposición”**: Es el derecho que tiene el Titular a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

**“Responsable”**: Significa la persona moral a la cual le haya proporcionado su información personal y/o tenga alguna relación jurídica.

**“Titular”**: Significa la persona física titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las Leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

## **Consentimiento**

El ingreso y/o registro de Datos Personales implica el consentimiento pleno y sin reservas de los clientes para el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

### **Datos personales que se recaban y su finalidad.**

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando el usuario realice una visita a nuestra plataforma electrónica, página de internet, sitio web, cualquiera de nuestras

instalaciones, oficinas corporativas o centros de atención, cuando se comunica vía telefónica con ONDAS DE MAR o con nuestros Encargados (incluyendo centros de atención a clientes), o bien, mediante entrega directa a ONDAS DE MAR o mediante el uso de correos electrónicos y/o mensajes a través de redes sociales, o mediante la utilización de sus sitios web, por medio del suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a nuestros sitios.

ONDAS DE MAR también tendrá la facultad de recolectar Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o que le haya proporcionado información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada.

Los datos personales que el Titular pueda proporcionarle a ONDAS DE MAR a través de documentos, sean en formato impreso y/o digital y/o página de internet, son: datos de identificación, laborales, académicos, migratorios, características personales, características físicas, juicios en materia laboral, civil o administrativa, patrimoniales y datos personales sensibles sobre salud y afiliación sindical. Dichos datos tendrán el uso que se describe a continuación:

### **Clientes**

Las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestros clientes son las siguientes:

- Brindar servicios de atención al cliente, aclaración de dudas o quejas.
- Gestión de confirmación, modificación o cancelación de citas vía WhatsApp.
- Gestión de la información de nuestros clientes y prospectos para mantener una base de datos actualizada.
- Gestión comercial, de relaciones y de servicios con nuestros clientes y prospectos.
- Gestión de cobranza y procesamiento de pagos.

*Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial:*

Se tendrá la facultad de enviar notificaciones de publicidad, publicaciones, avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos de forma impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos y presenciales incluyendo comunicaciones sobre servicios con fines de mercadotecnia avisos y/o mensajes informativos y diversos, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibirlas. Dichas notificaciones podrán incluir:

- Gestión de marketing (investigación de mercados) a clientes y prospectos.
- Encuestas de satisfacción, y entrevistas de opinión.

### **Proveedores**

Las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestros proveedores son las siguientes:

- Gestión de la información de proveedores para asegurar la correcta integración de los datos y los expedientes de los proveedores.
- Gestión de compra de productos y servicios.
- Gestionar el proceso de selección, requisición, evaluación y adjudicación de proveedores.
- Monitoreo y control de acceso a las instalaciones.
- Gestión de pagos y créditos del proveedor.
- Gestión sobre formalización de relaciones comerciales.
- Instrumentar en las instalaciones cámaras de video-vigilancia para fines de seguridad y prevención de pérdidas.
- Monitoreo de asistencia y Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa, así como capacitación y certificación sobre los empleados de los colaboradores.

*Con fines de prospección comercial:*

Se llevarán a cabo estudios de mercado con fines de prospección comercial. Una vez que el Titular entregue a ONDAS DE MAR sus Datos Personales o Datos Sensibles, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología

permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que ONDAS DE MAR tenga alguna relación jurídica. ONDAS DE MAR contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos Personales y/o Datos Sensibles podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

El tratamiento de sus datos Personales, que se han puesto a disposición de ONDAS DE MAR bajo cualquier forma o circunstancia, podrán ser utilizados por ONDAS DE MAR de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el Titular autoriza expresamente a ONDAS DE MAR para tal efecto, hasta en tanto el Titular manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica, utilizando para esto los medios señalados en la sección “Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición”, quedando su manifestación asentada en nuestro listado de exclusión llamado “Titulares excluidos de tratamiento”.

### **Transferencias**

De conformidad con el artículo 36 de la Ley, la siguiente tabla describe las transferencias sobre sus datos personales que ONDAS DE MAR efectúa:

<b>Transferencia de Datos</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Requiere Consentimiento</b>
<b>Empresas de campañas publicitarias</b>	Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial	Si
<b>Juzgados, Procuradurías de Justicia y diversas Autoridades.</b>	Reconocimiento, ejercicio o defensa	No

<b>Empresas Contratistas y/o Prestadoras de Servicios.</b>	Para la gestión y prestación de cualquier servicio de valor agregado prestado por ONDAS DE MAR.	No
--	---	----

### **Consentimiento del Titular**

De conformidad con el artículo 17 de la Ley, el Titular declara que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por ONDAS DE MAR, ha leído, se ha familiarizado y ha entendido los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales, así mismo, el Titular manifiesta su consentimiento para que ONDAS DE MAR ó cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso.

El Titular de los Datos Personales, en todo momento, tiene el derecho de revocar el consentimiento que para tal fin haya proporcionado a ONDAS DE MAR, utilizando los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Para el caso de que los Datos Personales recopilados por ONDAS DE MAR incluyan Datos Personales sensibles, en formato impreso o utilizando medios electrónicos, constituirán el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la Ley y demás legislación aplicable, y por consiguiente otorga su consentimiento para que ONDAS DE MAR utilice su información de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. Para el caso de que el titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro los siguientes 5 (cinco) días hábiles en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido en todos sus términos su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley, aclarando que el consentimiento del titular podrá ser revocado en cualquier momento de acuerdo con el procedimiento indicado anteriormente.

**Derechos arco. ¿Cómo puede acceder, rectificar, o cancelar el uso de sus datos personales, ¿u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales (derechos ARCO), así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar su consentimiento, para lo cual, es necesario que se ponga en contacto con nosotros y llevar a cabo el procedimiento establecido en los párrafos siguientes.

### **Procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.**

El Titular tendrá en todo momento el derecho de solicitarle a ONDAS DE MAR el ejercicio de los derechos que le confiere el ordenamiento jurídico, considerando para el caso de cancelación la disposición establecida en el artículo 26. En caso de que los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, ONDAS DE MAR hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

El Titular en ningún momento podrá oponerse y/o cancelar el tratamiento de sus datos personales que puedan y/o pudieran llegar a afectar y/o restringir el cumplimiento de las relaciones contractuales y/o comerciales que tiene con ONDAS DE MAR.

La solicitud deberá presentarse de forma escrita, llenando los formatos publicados en la página <https://www.ondasdemarmx.com/> , y enviándolos al correo electrónico [contacto@ondasdemarmx.com](mailto:contacto@ondasdemarmx.com) ; deberá ser acompañada de los documentos que acrediten su identidad (i) copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3), y (ii) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

La respuesta de su solicitud será gratuita, debiendo cubrir el titular los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud de acceso en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México, en términos del artículo 35 del ordenamiento jurídico, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

Recolección de datos al navegar en los sitios y páginas web de ONDAS DE MAR: Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por ONDAS DE MAR en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

Uso de Cookies. El correcto funcionamiento de los sitios de ONDAS DE MAR y el de sus proveedores requieren de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las presentes "cookies" se pueden describir como pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. Las cookies pueden ser de sesión o permanentes. Las cookies de sesión no se quedan en su computadora después de que usted cierra la sesión de su navegador, mientras que las cookies permanentes se quedan en las computadoras hasta que son eliminan o caducan. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted tendrá la opción de ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de ONDAS DE MAR ó que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar la información de las cookies enviadas por ONDAS DE MAR, usted puede eliminar el archivo(s) al final de cada sesión del explorador. Demás información relevante puede ser consultada en los sitios de los principales navegadores de Internet.

Uso de Web beacons (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs). ONDAS DE MAR puede utilizar en sus sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.



Vínculos en los correos electrónicos de ONDAS DE MAR. Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a ONDAS DE MAR saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. En caso de que usted prefiera que ONDAS DE MAR no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de ONDAS DE MAR (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido. Los correos electrónicos de ONDAS DE MAR pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al redireccionarlo a través de los servidores de ONDAS DE MAR. El sistema de redireccionamiento permite a ONDAS DE MAR modificar el URL de tales vínculos en caso de ser necesario, también permiten a ONDAS DE MAR el determinar la eficacia de sus campañas de marketing en línea. Los Datos Personales que ONDAS DE MAR obtiene de sus fuentes comerciales pueden utilizarse junto con los Datos Personales que recolecta a través de sus sitios web. Por ejemplo, ONDAS DE MAR podría comparar la información geográfica disociada adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por las herramientas de captura automática de datos con el fin de proporcionarle información o promociones relevantes para su área geográfica.

Protección a menores: ONDAS DE MAR alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos. En caso de que ONDAS DE MAR considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente Aviso de Privacidad, ONDAS DE MAR procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si usted tiene el conocimiento de que dichos Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: [contacto@ondasdemarmx.com](mailto:contacto@ondasdemarmx.com) .

Link Solicitud de Cancelación

Link Solicitud de Oposición

Link Solicitud de Acceso

Link Solicitud de Rectificación

### **Transferencia de Datos Personales**

El “Responsable” podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales proporcionados por los clientes a un tercero, incluyendo sin limitar, a sus

empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como a proveedores, patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios comerciales para fines comerciales, como proporcionar datos estadísticos a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los clientes de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercado, y otras actividades o promociones que la Inmobiliaria considere apropiadas. Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los clientes están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso de Privacidad, así como con los Términos y Condiciones del Sitio <https://www.ondasdemarmx.com/> y de la legislación aplicable en México.

El titular de los Datos Personales proporcionados a través del Sitio acepta su transferencia en los términos descritos en el presente Aviso.

### **Limitación De Su Uso Y Divulgación De Datos Personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Es importante recalcar que, no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por virtud de obligaciones legales necesitemos continuar con el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podremos seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación con ONDAS DE MAR.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, por lo cual es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio: <https://www.ondasdemarmx.com/>, en caso de que el Titular no exprese alguna oposición con la modificación, ONDAS DE MAR entenderá y se presume que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos expuestos, y lo cual constituye su consentimiento expreso a los cambios establecidos respecto al tratamiento de sus Datos Personales.